



CRNA GORA
JU DOM STARIH "NIKŠIĆ"

Trebješka b.b.
81400 Nikšić,
Crna Gora
tel: +382 40 342 000
e- mail: domstarih.nk@gmail.com

Broj: 1-142-532/24

01.02.2024. godine

Црна Гора
ЗАШТИТНИК ЛЈУДСКИХ ПРАВА
' СЛОБОДА ЦРНЕ ГОРЕ

Прихваћено	Број	Прилог	Вриједност
05	27/23-7		

06.02.2024

ЗАШТИТНИК ЛЈУДСКИХ ПРАВА И СЛОБОДА ЦРНЕ ГОРЕ

N/r gđi Mirjani Radović

Ul. Svetlane Kane Radović
Podgorica

PREDMET: Komentar na nacrt Izvještaja Nacionalnog mehanizma za prevenciju torture o obilasku JU Dom starih „Nikšić“

Poštovani,

Shodno Vašem dopisu (broj: 05-27/23-6 od 25.01.2024. godine), obavještavamo Vas da je procedura registracije ambulante opšte medicine u JU Dom starih „Nikšić“ uspješno završena, što će u velikoj mjeri olakšati pružanje primarne zdravstvene zaštite našim korisnicima. Parenteralna terapija će se davati u Domu isključivo uz prisustvo ljekara, jer će dva ljekara opšte medicine raditi u ambulanti 8 časova u toku jednog radnog dana. Uspostaviće se sistemsko praćenje leukocita svim korisnicima kojima bude uveden lijek klozapin, kao i za korisnike kojima je već uveden.

U JU Dom starih „Nikšić“ 04.08.2022.godine donešena je **PROCEDURA POSTUPANJA PO PRITUŽBAMA KORISNIKA**. Procedura se primjenjuje radi zaštite prava korisnika i odnosi se na postupak koji korisnicima omogućava da izraze svoje nezadovoljstvo uslugom i zahtjevaju izmjenu postupaka i procedura pružaoca usluge. Procedura definiše osnovne postupke kojima se omogućava ostvarivanje prava korisnika na reagovanje ukoliko korisnik nije zadovoljan kvalitetom pružene usluge. Procedura definiše postupak podnošenja pritužbe i rokove za rješavanje po pritužbi i postupak podnošenja pritužbe drugostepenom organu ovlašćenom za postupanje po pritužbama korisnika. Sastavni dio procedure je obrazac pritužbe, informativni letak i protokol za žalbe. Ističemo da od dana otvaranja do danas istih nije bilo.

Sa sigurnošću ističemo da svi korisnici JU Dom starih „Nikšić“, uključujući i nepokretne korisnike borave na svježem vazduhu u trajanju od najmanje 2h dnevno, što je inače od samog otvaranja Doma praksa, posebno u ljetnjem periodu. Korisnici se svakodnevno izvode na svjež vazduh i u šetnju.

Sa poštovanjem,



VD DIREKTORICE
mr Jelena Banjević

Jelena Banjević